i 🛃 iServer

iServer 2019 руководство администратора по рабочим процессам и обратной связи

Версия клиента: 11.0.0.719, Дата: Сентябрь 2018





Содержание

Администрирование рабочих процессов	3
1 Введение в рабочие процессы iServer	3
Использование рабочих процессов iServer	3
2 Обзор пользовательского интерфейса рабочих процессов	4
Настройка рабочих процессов и обратной связи	6
1.1 Разрешения шаблонов рабочих процессов и обратной связи	6
1.2 Создание шаблонов рабочего процесса	6
Типы шаблонов	7
Свойства шаблонов рабочих процессов	8
Условия: триггеры и критерии	8
Настройка состояний, шагов принятия решений и потоков	10
Уведомления рабочих процессов	12
Отключение шаблона рабочего процесса	14
Проверка и рассмотрение шаблона	14
1.2 Создание шаблонов обратной связи	15
1.3 Запуск утверждения содержимого	15
Разрешить утверждение элемента	16
Разрешить редактирование элементов после утверждения	16
Отключение утверждения элементов	16
1.4 Поддержка рабочего процесса	
Использование рабочих процессов	19
2.1 Внесение содержимого в рабочий процесс	19
Автоматические триггеры рабочих процессов	19
Отправка в рабочий процесс	19
2.2 Ответ на рабочий процесс	20
Просмотр элементов в рабочем процессе	20
Просмотр решений и выбор результата	22
Добавление комментариев и вложений	23
2.3 Отмена рабочих процессов	25
2.4 Просмотр завершенных процессов	25
Внесение обратной связи	
Внесение новой обратной связи	
Просмотр отзыва, созданного для содержимого репозитория	27
Приложение А: Триггеры и действия рабочего процесса	
Триггеры рабочего процесса	

29
31
32
32
35
37

Администрирование рабочих процессов

В этом руководстве содержится обзор функций модуля рабочих процессов iServer, а также пошаговое руководство по установке, настройке и использованию рабочих процессов и обратной связи в iServer.

Руководство состоит из следующих разделов:

- Настройка рабочих процессов и обратной связи предназначен для администраторов рабочих процессов и касается настройки шаблонов рабочих процессов и обратной связи.
- Использование рабочих процессов предназначен для пользователей iServer и описывает как привести рабочие процессы в действие.
- Создание обратной связи объясняет, как использовать функционал обратной связи.

1 Введение в рабочие процессы iServer

Рабочие процессы iServer – это интегрированный модуль, который используются администраторами и пользователями для лучшего управления и мониторинга репозитория включая документы Visio или Microsoft Office, объекты репозитория, такие как приложения, процессы или возможности.

Использование рабочих процессов iServer

На высоком уровне рабочие процессы предназначены для того, чтобы пользователи могли автоматизировать действия системы, одобрять недавно созданный или измененный контент репозитория и выполнять мониторинг активности в репозитории с помощью уведомлений по электронной почте.



Некоторые примеры обычных рабочих процессов iServer включают:

- Установку уведомления по электронной почте, которое будет отправлено всякий раз, когда объект в папке репозитория будет извлечен.
- Автоматическую блокировку элемента, который копируется в выбранную библиотеку.
- Настройку иерархической структуры утверждения при изменении любой записи в репозитории.

2 Обзор пользовательского интерфейса рабочих процессов

Вы можете получить доступ к функционалу рабочих процессов iServer на начальной странице iServer в меню «Рабочие процессы». Активные и завершенные рабочие процессы, и обратная связь доступны из этого меню. Шаблоны рабочих процессов требуют разрешения, и вы можете их найти на начальной странице в меню «Администрирование».



Рисунок 1 – Начальная страница рабочих процессов

Если у вас есть ожидающие действия рабочие процессы, вы можете просмотреть сообщение на синем фоне при входе в систему. Нажимая «Открыть Мои действия», в репозитории откроется списочное представление со всеми рабочими процессами, требующими вашего действия, или всеми рабочими процессами, которые вы инициировали.



Рисунок 2 – Уведомление о действиях рабочего процесса

🛅 Мои действия	\otimes		=						
Мои действия									•••
🛛 🝸 🔍 Быстрый	поиск	элеме	нта						2
Имя		Текуще	е состояние рабочего процесса	Описание	Изменено	Дата изменения	Создано	Дата создания 🔍	
Issue (24.09.2018 18	:02:50)	Resol	lve		Системный администратор	24.09.2018 18:02:53	Системный администратор	24.09.2018 18:02:52	
🖹 Issue (24.09.2018 18	:01:01)	Reso	lve		Системный администратор	24.09.2018 18:01:05	Системный администратор	24.09.2018 18:01:04	

Рисунок 3 – Список активных рабочих процессов

Завершенные рабочие процессы предоставляет похожее представление со всеми завершенными рабочими процессами в системе.

Примечание: Расширение фильтров списочных представлений рабочих процессов позволит вам настроить результаты. Существует ряд фильтров, доступных специально для рабочих процессов. (См. <u>Приложение В: Фильтры представлений рабочих процессов</u>)

Элементы в репозитории, которые находятся в рабочем процессе утверждения и в состояние «Ожидает утверждения», будут помечены значком индикатора рабочего процесса.

2

Pending Approval



Рисунок 4 - Значок индикатора рабочего процесса

Элементы, которые находятся в любом другом рабочем процессе, кроме рабочего процесса утверждения, будут помечены зеленым значком индикатора рабочего процесса, как показано в Visio.

Настройка рабочих процессов и обратной связи

1.1 Разрешения шаблонов рабочих процессов и обратной связи

Вы можете найти разрешения для администрирования рабочих процессов iServer в диалоговом окне управления профилем в меню «Администрирование».

🖗 Сведения о проф	иле	>
Подробности	Выберите функции, доступные для данного профиля.	
Пользователи Функции	✓ Fast Draw	[
водка	Проверка Live Documents	
	Обновление Live Documents	
	Управление компонентами Portal	
	Aдминистрирование Portal	
	управление атрибутами	
	Управление типами документов Настройка взаимосвязей	
	Настройка папки репозитория	
	Управление пользователями Управление профилями	
	Настройка Reporting Services	
	Администрирование раоочих процессов Параметры системы	
	Очистить базу данных Просмотреть содержимое черновика	
		ОК Отменит

Рисунок 5 - Назначение доступа к администрированию рабочего процесса для профиля

Разрешение «Администрирование рабочих процессов» позволяет получить доступ к следующим функциям:

- Редактировать и создавать шаблоны рабочих процессов
- Обеспечивает возможность очистки завершенных рабочих процессов
- Обеспечивает доступом для включения или отключения «Утверждения элемента» в меню параметров рабочего процесса (См. *1.3 Запуск утверждения содержимого*)

1.2 Создание шаблонов рабочего процесса

Все рабочие процессы и обратная связь в iServer основаны на шаблонах. Шаблоны рабочих процессов контролируются разрешениями, и только администраторы рабочего процесса могут создавать и редактировать их. Вы можете получить доступ к шаблонам в меню «Администрирование» на стартовой странице iServer.



Рисунок 6 – Управления шаблонами рабочих процессов и обратной связи

Типы шаблонов

Существует три основных типа шаблонов, которые вы можете настроить на основе действий и активностей, выполняемых рабочим процессом:

- Рабочие процессы уведомлений. Эти рабочие процессы не имеют шагов принятия решений или лиц, принимающих решения. Вы можете настроить рабочие процессы с обратной связью, чтобы использовать готовые рабочие процессы уведомления по электронной почте, просто добавив пользователей в раздел «Уведомления» шаблона рабочего процесса. Кроме того, вы можете добавить действие «Отправить электронную почту» в одно из состояний рабочего процесса и настроить пользовательское уведомление по электронной почте. См. Приложение С: <u>Уведомление об извлечение для процессов</u> ниже в качестве примера шаблона рабочего процесса уведомления.
- Рабочие процессы автоматизации. Вы можете настроить шаблоны рабочих процессов для автоматизации системных задач. Эти типы рабочих процессов не используются для изменения статуса утверждения содержимого. Системные действия, которые могут быть автоматизированы рабочими процессами, включают:
 - Установка значения атрибута: администраторы могут выбрать любой настраиваемый атрибут и предопределить значение, которое рабочий процесс будет заполнять для этого атрибута
 - о Сбрасывание извлечения содержимого
 - о Блокировка содержимого
 - о Регистрация содержимого
- Рабочие процессы утверждения. Процедуры утверждения определяются шаблоном, имеющим одно или несколько решений и изменяющим статус утверждения (действие «Утвердить») элементов, представленных ему. В качестве наилучшей практики статус элементов должен быть установлен как «Ожидающий утверждения» с помощью рабочего процесса утверждения на шаге «Пуск».
 Элементы репозитория в состоянии «Ожидает утверждения» имеют значок индикатора, указывающий это.

См. Приложение С: Записи просмотра и утверждения приложения ниже в качестве примера шаблона рабочего процесса утверждения.

Примечание: Шаблоны обратной связи доступны для всех пользователей Portal, тогда как шаблоны рабочих процессов доступны только для пользователей, лицензированных как Portal Contributors.

Свойства шаблонов рабочих процессов

Если вы создаете новый шаблон рабочего процесса или редактируете существующий, в диалоговом окне свойств рабочего процесса вы можете определить «Имя» шаблона рабочего процесса, описание и теги по умолчанию для любых рабочих процессов на основе шаблона.

Document Approval	()						-	
Сохранить Сохранить как С	Стменить Удалить тировать	U Отключить	Сар Добавить решение Об	Удалить решение		Аобавить *	Х Удалини СП Гонили ПП Различи Фильтры	
 Свойства Условия Обзор Пуск Арргоvе Конец 	Имя Описание	Document A B <i>I</i> et	pproval ∞ <u>U</u> σ ⁹	i≡ i≡	IF 1문 영			
Прервано Уведомления	Теги	Требоват	ть коммента um × 1.	рий при от Under Revi	правке ew / Discussion >	<		

Рисунок 7 – Новый шаблон рабочего процесса: Свойства

Вы можете установить флажок «Требовать комментарий при отправке», чтобы требовать от пользователей предоставления комментариев при отправке содержимого репозитория в этот рабочий процесс.

Вы можете использовать теги рабочих процессов, чтобы назначать категоризацию и приоритет для любых рабочих процессов на основе шаблона. Эти теги добавляются по умолчанию; однако пользователи могут редактировать их при запуске рабочего процесса.

Условия: триггеры и критерии

Для каждого шаблона рабочего процесса требуются триггер и критерии элемента.

Триггеры определяют, что инициирует рабочий процесс на основе шаблона, а критерий элемента определяет, какой контент репозитория может быть отправлен в рабочий процесс. Для активации рабочего процесса доступно несколько триггеров. См. Приложение А: <u>Триггеры и действия рабочего процесса</u> для подробностей и вариантов использования каждого триггера.

Некоторые шаблоны рабочих процессов также могут быть включены для использования в Portal пользователями Portal Contributors.

Критерии элемента настраиваются аналогично тому, как настроены фильтры представления iServer, и критерии ограничивают, какое содержимое может использоваться для шаблона рабочего процесса.

Deletion Notification						0					- 3	n x
	×	\times	Ċ	Q			+=	🗙 Удалить 🗐 Группа				
Сохранить Сохранить как С	Отменить Э	/далить	Отключить			Расширеннь режим	_{ій} Добавить •	— Разгруппировать	Отправить критерий в представление			
Редак	тировать			0630	р			Фильтры				
Условия 🔺 Обзор	Данны 4 Критер	ій рабоч рии элем	ий процесс м іента	южно отправи	іть через:			- Transit Orieston Adaptica da Barat	✓ iSer	ver 🔽 Portal		
🕑 Пуск	×	Тип до	кумента	Ŧ	В	*	3PMN 2 Model				8	
🗄 Конец	×	Местог	толожение	Ŧ	Равно	-	State - Project]	\[Architecture Project]			•••	8
🗵 Прервано		Добави	ть фильтр	Ŧ	(пусто)	÷ [пусто)					2
Уведомления												

Рисунок 8 – Условия рабочего процесса: Критерии элемента

В предыдущем примере для этого шаблона вы можете добавить в рабочий процесс только схемы *BPMN 2 Model* в папке *Architecture project*.

Если какие-либо состояния рабочего процесса изменяют статус утверждения содержимого репозитория (например, если у них есть состояние «Approve»), шаблон рабочего процесса становится рабочим процессом утверждения, и автоматически добавляются два дополнительных недоступных критерия элемента.

Document Approval										- 5	x
Сохранить Сохранить как О Редакт	тменить У	Х Ů (далить Отключить	Са Добавить решение Оба	Удалить решение	Расширенный режим	+ 💳 Добавить •	Х Удалить Группа Разгруппировать Фильтры	Отправить критерий в представление			
<	. ▲ Тригге	p									
Свойства	Запуст	ить данный рабочий г	процесс при	наличии э.	лементов, соотве	тствующих	приведенным ниже кр	итериям: Отправ.	лено 🔻		
Условия	Данны	ій рабочий процесс м	ожно отправ	ить через:				🖌 iServ	rer 🗌 Portal		
⊿ Обзор	Критер	ии элемента									
Юуск	×	Извлечено в		Равно		кущий полі	ьзователь]			Ŧ	Ø
 Approve 	×	Статус утверждения і	Server "	Не равн	o – Per	iding Appro	val			÷	©
🗄 Конец	×	Общий тип	5	В		/ Рисунок Microsoft Visio, Документ Microsoft Word, Рабочая книга Microsoft Exce				v	€
🗵 Прервано	×	Местоположение		Равно		r (Training Sandpit)					

Рисунок 9 – Условия рабочего процесса: рабочий процесс утверждения

Эти дополнительные критерии гарантируют, что элементы не могут быть представлены более чем на один рабочий процесс утверждения одновременно и что утверждаемые элементы остаются извлеченными инициирующим пользователем рабочего процесса, чтобы предотвратить редактирование другими пользователями в процессе утверждения.

Примечание: Рабочие процессы утверждения могут быть инициированы только с помощью триггера «Отправлено», поскольку они должны быть извлечены инициирующим рабочий процесс пользователем.

После того, как критерии рабочего процесса настроены, вы можете проверить его с помощью параметра «Отправить критерий в представление». Это создает списочное представление, используя критерии рабочего процесса, позволяющие администратору проверять, какие элементы репозитория могут быть отправлены в рабочий процесс



Рисунок 10 – Отправить критерии в представление

Настройка состояний, шагов принятия решений и потоков

Все шаблоны рабочих процессов содержат состояния «Пуск», «Конец» и «Прервано». Вы можете настроить любое действие рабочего процесса в этих состояниях.

Document Approval									_ 8 >
	××	Ċ	2	R				->>>	
Сохранить Сохранить как От	менить Удалить	Отключить	Добавить решение	Удалить решение		Добавить *			
Редакти	ировать		06	зор			Фильтры		
< Свойства Условия Обзор ОЛуск Арргоче ФКонец ХПрервано	Пуск 4 Действия 4 Онасная 4 Он	Start Actions Задать стату Перейти в с	с утвержден остояние:	ния iServer д Approve 👻	ля: Ожидает ут Выбрать состои	верждения ание	*		×
Уведомления		Отправить Утвердить Заблокиро Отменить и Задать атри Зарегистри	по электрон вать/разбло ізвлечение ібут ровать	ной почте жировать эл	лемент				

Рисунок 11 – Новый шаблон рабочего процесса: Пуск

Примечание: См. Приложение А: <u>Триггеры и действия рабочего процесса</u> для подробностей и вариантов использования каждого действия рабочего процесса.

Чтобы добавить состояния решения для проверки пользователя и ввода на ленте, нажмите «Добавить решение».



Рисунок 12 – Новый шаблон рабочего процесса: Добавить/ Удалить решение

После добавления состояния решения вы можете просмотреть его в разделе «Обзор» и настроить «Имя» состояния решения, «Лица, принимающие решения» и подробную информацию о решении, которое должно быть принято

Document Approval						-	đ	х
	× × ७	Q						
Сохранить Сохранить как С	Этменить Удалить Отключить	Добавить Удалить решение решение		Добавить Тропр				
Редак	тировать	Обзор		Фильтры				
<	Имя Проверка							
Своиства	Лица, принимающие реше	ния						
Условия								+
⊿ Обзор	Document Owner - Арр Системный алминист	atop						×
() Пуск	oD							×
் Проверка	▲ Решение							
👌 Утверждение								
🔶 Конец	Документ завершен?							
💌 Прервано								
Уведомления	Да					📃 Требовать комментарий	X	
				2			~	
	→ Задать стат	/с утверждения iServer д	ля: Черновик 🔻				\sim	
	→ Перейти в	остояние: Утверждени	е 👻 Выбрать со	стояние				
	→ 							
	Her					🖌 Требовать комментарий	×	
	→ Перейти в о	остояние: Конец 💌	Выбрать состояни	•				
	1 🕀							
								

Рисунок 13 – Новый шаблон рабочего процесса: Решение

Вы можете ввести уникальное имя для состояния решения и указать лиц, принимающих решения. Вы можете установить в качестве лица, принимающего решения:

- Отдельно именнованый пользователь iServer (голубая иконка пользователя).
- Любой пользователь профиля iServer (голубая и зеленая составная иконка пользователя).
- Пользователь из значения атрибута, содержащего список пользователей или профилей (красная иконка пользователя).
- Системное генерируемое значение, такое как «Изменено» или «Создано».

Вы можете ввести вопросы, заданные на шаге решения, в зеленом поле в разделе «Обзор». Это вопрос, который представляется лицу, принимающему решения, когда требуется активировать рабочий процесс на основе этого шаблона.

Вы можете добавить любое количество результатов решения, используя кнопку «+» ниже серого поля выбора (1 на предыдущем рисунке). Вы можете настроить ответы, введя возможные результаты решения для каждого решения.

Вы можете настроить ряд действий для каждого результата решения, выбрав кнопку «+» под результатом (2 на предыдущем рисунке).

Для каждого результата решения требуется, чтобы было заполнено действие «Перейти в состояние». В предыдущем примере первый результат решения перемещает рабочий процесс в следующее состояние решения под названием «Арргоve», тогда как второй результат решения переносит рабочий процесс в состояние «Конец».

Вы можете настроить другие параметры, в том числе параметр «Требовать комментарий» рядом с каждым результатом решения. Если это требование включено, то лицо, принимающее решение, должно предоставить комментарий при выборе результата решения.

Уведомления рабочих процессов

Вы можете создавать рабочие процессы с целью отправки уведомлений пользователям на основе действий и изменений в элементах репозитория, разрешая пользователям отслеживать содержимое в iServer. Уведомления также автоматически отправляются для любого рабочего процесса, который включает лица, принимающие решения, например, рабочие процессы, требующие ввода пользователя.

Когда вы настраиваете шаблон рабочего процесса для любого типа рабочего процесса, вы можете добавить, какие пользователи могут получать уведомления по электронной почте о рабочем процессе в разделе «Уведомления».

	X X U				
Сохранить Сохранить как	Отменить Удалить Отключить		Добавить •		
Реда	стировать	Обзор		Фильтры	
<	Уведомления рабочего пров	цесса			
Свойства					*
Условия	🌋 Инициирующий пользо	ователь			\times
	Уведомления о комментари	ях			
▲ Обзор					
• Пуск	🔒 OD				×
О Проверка	🔺 Уведомления для лиц. прин	имающих решения —			
Утвержление	💄 Document Owner - Appr	over			
	🎎 Системный администра	тор			
💮 Конец	A OD				
🗵 Прервано	🧧 Системный администра	тор			
Vacation					

Рисунок 14 – Новый шаблон рабочего процесса: Уведомления

Вы можете добавлять отдельных пользователей, группы профилей и список пользователей или профилей из атрибута для получения уведомлений.

Существует три типа уведомлений рабочих процессов.

Уведомление	Объяснение
Уведомления о рабочих	Эти уведомления включают любые изменения в состоянии
процессах	рабочего процесса (например, переход из состояния
	«Пуск» в состояние принятия решения) и уведомления о
	комментариях пользователей в рабочем процессе.
	Инициирующий пользователь рабочего процесса
	автоматически включается в уведомлениях о рабочих
	процессах.
Уведомления о	Уведомления о любых комментариях, оставленных на
комментарии	рабочем процессе, либо в состоянии принятия решения,
	либо в разделе общих комментариев.

Уведомление	Объяснение
Уведомления лиц,	Эти уведомления информируют всех лиц, принимающих
принимающих решения	решения на шаге решения о действиях, что ожидают
	принятия решения. Этот список автоматически
	заполняется пользователями, добавленными в качестве
	лиц, принимающих решения, на этапах решений.

Примечание: Все пользователи, настроенные на получение уведомлений, должны иметь свои адреса электронной почты, заполненные администратором iServer, для получения уведомлений. Если есть пользователи без настроенных адресов электронной почты, администратор получает подсказку об ошибке при сохранении шаблона рабочего процесса, похожую на следующую подсказку.

В настоящее врем	ия у некоторых пользователей не
настроен алрес эл	лектронной почты для получения
уведомлений или	принятия решений. Все равно сохраните
данный шаблон?	Пользователи:

Ниже приведен пример уведомления лицу, принимающему решение в iServer.

i Server			Automated Alert
A workflow has been of from the list of my wor	created. To view this w kflows.	orkflow please log in to iServer an	d select it
Workflow Def	t ails roval		
Initiated By Tom			
Date Submitted 2/29/2016 9:26:01 AM			
Date Modified 2/29/2016 9:26:01 AM			
Comment Please approve			
Items			
Name	Туре	Description	
ABC Human Capital Management	Physical Application Component		

Рисунок 15 - Пример уведомления рабочих процессов на электронную почту

Вы можете настроить пользовательские электронные письма, которые будут отправляться рабочим процессом как часть состояния, используя действие «Отправить по электронной почте» в любом состоянии рабочего процесса.

Отключение шаблона рабочего процесса

Вы можете «Отключить» шаблоны рабочих процессов, чтобы предотвратить их использование. Это может быть полезно в случаях, когда готовые шаблоны используются для справки при создании пользовательских шаблонов рабочих процессов, но не предназначены для использования.



Проверка и рассмотрение шаблона

Шаблоны рабочих процессов должны соответствовать нескольким правилам, чтобы избежать возникновения ошибок. Если конфигурация шаблона находится в недопустимом состоянии, предоставляется уведомление с объяснением в виде подсказки при наведении указателя мыши на значок ошибки.

	\times U					
охранить Сохранить как Отмени т	гь Удалить Отключить	Добавить Удалить решение решение		Добавить		
Редактироват	ГЬ	Обзор		Фильтры		
Свойства Условия Ф Обзор Ф Пуск Ф Конец Требуется,	Арргоче ща, принимающие решен шение Арргочей? по крайней мере, одно ли	ция	цения.			
Прервано Уведомления	 → Задать стату → Перейти в с 	с утверждения iServer д остояние: Конец 🔻	иля: Утвержден Выбрать состояни	* 1e]×	
-	→ No → Задать стату	с утверждения iServer д	уля: Черновик (с	Требовать комментарий этклонен) —) ×) ×	

Рисунок 16 – Новый шаблон рабочего процесса: Уведомление об ошибке

Ошибка в предыдущем примере шаблона заключается в том, что на этапе решения «Approve» не настроено лицо, принимающее решения. Вы не можете сохранить шаблон, когда он находится в состоянии ошибки.

Примечание: Гибкий характер инструмента рабочего процесса позволяет администраторам настраивать конфликтующие рабочие процессы и состояния рабочего процесса. Например, состояние, когда один рабочий процесс запускает другой, который возвращается к первому. Это может вызвать цикл, который будет прерван системой после нескольких циклов, чтобы не повлиять на производительность системы.

1.2 Создание шаблонов обратной связи

Шаблоны обратной связи могут использоваться для сбора отзывов к содержимому репозитория. Вы можете настроить шаблоны обратной связи так же, как шаблоны рабочих процессов, однако вы не можете добавлять шаги решений или лиц, принимающих решения. Для шаблонов обратной связи также требуется добавление комментариев, поскольку это формирует текстовый отзыв пользователей.

Шаблоны обратной связи можно найти, нажав кнопку «Шаблон нового отзыва» в репозитории iServer и через Portal.



Рисунок 17 – Создание нового шаблона отзыва

1.3 Запуск утверждения содержимого

Вы можете использовать рабочие процессы независимо от того, разрешено ли утверждение содержимого в системе. Однако запуск утверждения содержимого гарантирует, что только утвержденное содержимое может быть зарегистрировано в репозитории и принуждает использовать рабочие процессы для утверждения.

Активация «Утверждения элемента» также обеспечивает прозрачность на основе утверждения в iServer, позволяя скрывать неутвержденное содержимое от пользователей, у которых нет разрешения на просмотр.

Разрешить утверждение элемента

Любой администратор рабочего процесса может активировать или деактивировать утверждение содержимого репозитория с помощью параметров iServer на вкладке «Рабочий процесс».

. infrance (par	
Общие Visio Рабочий каталог Система Рабочий процесс Очистить	 Включить утверждение элемента При включении "Утверждение элемента" в iServer нельзя будет зарегистрировать содержимог черновика в репозиторий, пока он не будет переведен в утвержденное состояние рабочим процессом. Данный параметр обеспечивает такке видимость содержимого репозитория на основе статуса утверждения, запрещая пользователям, не имеющим разрешения профиля н. доступ к содержимому черновика, просмотр неутвержденных изменений. Данные пользователи смогут просматривать только зарегистрированые утвержденные версии. Администраторам следует редактировать данный параметр только при отсутствии вошедших в систему пользователей. Данный параметр автоматически добавляет столбец "Статус утверждения iServer" во все списки репозитория. Разрешить редактирование элементов после утверждения Данный параметр позволяет инициаторам рабочего процесса утверждения вносить изменения в уже утвержденное содержимое репозитория перед регистрацией. Это может потребоваться, в случае необходимости реализации отзыва в рабочем процессе перед фиксацией изменений в репозитории.

Рисунок 18 – Активирование утверждения элемента

Последствия включения утверждения элемента в репозитории учитывает следующее:

- Системный атрибут «Статус утверждения» автоматически добавляется ко всем объектам в репозитории.
- Все зарегистрированное содержимое в момент включения этой опции имеет статус утверждения «Утверждено».
- Извлеченное содержимое автоматически имеет статус утверждения «Черновик»
- Извлеченное содержимое не может быть зарегистрировано до тех пор, пока оно не будет одобрено с помощью рабочего процесса.

Разрешить редактирование элементов после утверждения

Не исключено, что в некоторых случаях вы захотите разрешить инициаторам рабочих процессов редактировать элементы после их утверждения рабочим процессом. Возможно, вам понадобится применить обратную связь или необходимые изменения, возникшие во время утверждения рабочего процесса, без необходимости повторной отправки элемента для утверждения перед проверкой. Для этого установите флажок «Разрешить редактирование элементов после утверждения».

Отключение утверждения элементов

Вы можете отключить утверждение элементов в любое время, сняв флажок. В этой ситуации вы можете оставить элементы в состояние черновика, или они могут быть автоматически утверждены. Обратите внимание, что, если элементы оставлены в состоянии черновика, системному администратору необходимо вручную их зарегистрировать или можно их откатить до последней утвержденной версии (отменить извлечение).

При отключен	ии утверждени	ія элемента не	которые
элементы мог	т остаться в со	остоянии черн	овика. Задать
автоматически	для элементо	в в состоянии	черновика
утвержденное	состояние в ре	позитории, и с	отменить его в
	nafouur mour		
выполняемых	рассчих проце	ессах утвержде	ния:
выполняемых	расочих проце	ессах утвержде	ния:
выполняемых	рабочих проце	ессах утвержде	ния:
выполняемых	раоочих проце	ессах утвержде	ния:
выполняемых	расочих проце	сссах утвержде	ния:

Рисунок 19 – Подсказка отключения утверждения элемента

Системные администраторы могут переопределить значение, установленное для системного атрибута состояния утверждения, в меню свойств любого элемента репозитория. Это позволяет системным администраторам обходить утверждение рабочего процесса, вручную устанавливая статус на «Утверждено», позволяя зарегистрировать элемент.

Свойства	< * Имя	New BPMN
Где используется	Тип	BPMN 2 Model
Содержание	Библиотека	(Training Sandpit)
Разрешения	Описание	
Происхождение	Статус утверждения iServer	Approved *
	Версия №	1
	Имя версии	
	Заблокировано	
	Создано	28.09.2018 23:06:38 по Системный администратор
	Изменено	28.09.2018 23:06:39 по Системный администратор

Рисунок 20 - Утверждение содержимого системным администратором в обход

Примечание: В связи с влиянием включения и отключения утверждения элемента в репозитории это действие не должно выполняться, когда другие пользователи находятся в системе.

1.4 Поддержка рабочего процесса

Администраторы рабочего процесса также могут очистить завершенные рабочие процессы и отзывы либо на вкладке «Очистить» параметров iServer, либо на вкладке «Рабочие процессы iServer», когда выбран завершенный рабочий процесс.

Общие	Очистить	
Visio	Данный параметр позволяет безвозвратно удалить все удаленные и избыточные данны	еиз
Рабочий каталог	базы данных. Данное действие поможет сократить размер базы данных и повысить производительность. Данную операцию нельзо отменить	
Система	Очистить все удаленные данные	
Рабочий процесс	Очистить все завершенные рабочие процессы и отзывы	
Очистить		

Рисунок 21 – Очистить завершенные рабочие процессы

i Server			РАБОЧИЙ ПРО	ОЦЕСС	iServer		
ПУСК ГЛАВНАЯ ЭЛ	ТЕМЕНТЫ П	АПКИ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ	РАБОЧИЙ ПРО	рцесс			
Сохранить Прервать Откр Редактировать) ыть Очистить	Отправить в представление Представления					
Training Examples							
BPMN 2 Model: New	BPMN						
<	Рабочие п	роцессы					
Свойства	🔀 🔍 Быст	рый поиск элемента					
Где используется	Имя	Текущее состояние	рабочего процесса	Описание	Изменено	Дата изменения	
Содержание	📔 Issue	Resolve			Системный администратор		
Версии	Issue	Конец			Системный администратор		
Разрешения							
Происхождение							
Рабочие процессы 2							

Рисунок 22 – Очистить отдельный рабочий процесс

2.1 Внесение содержимого в рабочий процесс

После того, как шаблоны рабочих процессов настроены, вы можете отправить содержимое репозитория в рабочий процесс на основе условий, определенных в шаблоне.

Автоматические триггеры рабочих процессов

Рабочие процессы могут быть автоматически инициированы, если шаблон рабочего процесса настроен с использованием триггеров, отличных от «Отправлено». См. Приложение А: *Триггеры и действия рабочего процесса* для подробностей и вариантов использования для каждого триггера рабочего процесса.

Автоматически запускаемые рабочие процессы записываются как инициируемые пользователем, выполнившим действие для его запуска. Например, рабочий процесс, инициируемый операцией копирования-вставки, инициируется пользователем, выполнившим вставку. Этот пользователь становится инициирующим пользователем рабочего процесса.

Отправка в рабочий процесс

Триггер рабочего процесса по умолчанию – это ручная отправка пользователями iServer или Portal. Вы можете видеть несколько соответствующих рабочих процессов, на которые вы можете отправлять содержимое, на основе критериев элементов шаблонов рабочих процессов. Чтобы начать рабочий процесс, выберите содержимое из репозитория и выберите соответствующий шаблон рабочего процесса из опции «Рабочий процесс» на вкладке «Элементы». Рабочие процессы также доступны из контекстного меню.

iServer			iS	erver			C - 0	٩.	đ×
ПУСК ГЛАВНАЯ ЭЛЕМЕН	нты папки пред	СТАВЛЕНИЯ			_				
 Связанные содержание содер< 	Редактировать разрешения Де используется Журнал версий пение	Сбъединить Отправить и	🐯 Анализ влияния 🔝 Детализация — з	 Рабочий процесс ▼ C Document Approval C Issue Действие 	b	🏠 Избранный док 🚰 Преобразовать	умент в формат Office XML	Бартиров В Excel В Ехсеl	Создать пј Сохранить Внешний
🖬 Training Examples 🛛 😒 🔳	=		1						
Q. Папки поиска <	🔀 🍸 🔍 Быстрый по	риск элемента							8 / 25
▲ System Repository	Имя	AP	QC: Identifier Тип		Α.	Библиотека	Описание Извлечени	Изменено	
D 😂 [State]	G ABC Human Capital N	lanagement	BPMN 2	Model		(Training Sandpit)	Системный админ	нистратор
State - Project]	ATG Commerce		BPMN 2	Model		(Training Sandpit)	Системный админ	нистратор
Architecture Repository	ACCPAC Accounting		EA Cont	ent Navigation		(Training Sandpit)	Системный админ	чистратор
Keterence Models) Recourse Conter)	Astea Marketing		Logical /	Application Component		(Training Sandpit)	Системный админ	нистратор
Case Studies)	AvantGo Mobile Sales		Logical /	Application Component		(Training Sandpit)	Системный админ	чистратор
▲	G Connect-It connector	for SAP	Logical /	Application Component		(Training Sandpit)	Системный админ	чистратор
🔺 🚞 iServer User Training	GlobalNetXchange		Logical A	Application Component		(Training Sandpit)	Системный админ	нистратор

Рисунок 23 – Отправка в рабочий процесс: iServer

Portal Contributors могут инициировать рабочие процессы с Portal аналогичным образом; выбрав элементы репозитория и выбрав параметра «Рабочий процесс» в панели служебных программ.

i Ĉ	Portal Поиск					
	Фильтры	<	Откры	гь 🖾 Поделиться ссылкой 🗗 Скачать	(0) Рабочий Процесс	8 - A
	Библиотеки		\checkmark	Имя	O WF categorization fixed	Описание
	Поиск в библиотеках	~	✓ Vĵ	1 Develop Vision and Strategy	O WF categorization hidde	ocess Decomposition
	Turne		✓ V ²	1 Develop Vision and Strategy	O WF categorization optio	ocess Decomposition
			🗸 V 🕯	1 Develop Vision and Strategy Level 1-4	O WF custom categorizatio	ocess Decomposition
Q	Поиск по типу	~	۲	1 Develop Vision and Strategy Level 1-4	WF custom categorizatio	ocess Decomposition

Рисунок 24 – Отправка в рабочий процесс: Portal

Примечание: Рабочие процессы, требующие утверждения пользователя, могут быть инициированы только с помощью триггера «Отправлено».

2.2 Ответ на рабочий процесс

Лица, принимающие решение – это пользователи или профили, настроенные для приведения в действия состояния в рабочем процессе. Лица, принимающие решение, должны быть уведомлены об требуемых действиях от них по электронной почте, и они могут просматривать все рабочие процессы, требующие их действий, путем перехода к «Моим действиям» в разделе «Рабочий процесс» iServer. Уведомление на синем фоне также отображается при входе в iServer со ссылкой для открытия списка «Мои действия».



Рисунок 25 - Мои действия

В разделе «Мои действия» вы можете просмотреть рабочие процессы, включая имя рабочего процесса, имя текущего состояния и детали истории, такие как дата создания и пользователь.

Просмотр элементов в рабочем процессе

На вкладке свойств рабочего процесса отображаются имя и комментарии отправки рабочего процесса, и кто его инициировал. Чтобы просмотреть список всех элементов рабочего процесса и краткое описание шагов рабочего процесса, щелкните раздел «Обзор» рабочего процесса. Зеленые шаги завершены, синий шаг – активен в настоящее время, а серый – шаги, которые еще предстоит выполнить. Нажатие на шаги показывает детали решения.

Вы можете просмотреть свойства каждого из элементов репозитория в рабочем процессе на временной вкладке, выбрав элемент и выбрав «Просмотр свойств» на вкладке «Главная».

	< Состояния	Logical Application Component: 1
Свойства	Пуск Арргоче	< × Имя 1
• Пуск	Конец Прервано	Своиства A Все атрибуты Соттоп Соттоп
Конец	Содержание	Библиотека (Training Sandpit) Attributes Application Fit
Комментарии	Viux A Craryc yrsepuqeeus Sever Tun A Eddouroresa Viux A Craryc yrsepuqeeus Sever Tun A Eddouroresa Pending Approval Logical Application Component (Training Sandpit) Ca 2 Pending Approval Logical Application Component (Training Sandpit) Ca 3 Pending Approval Logical Application Component (Training Sandpit) Ca 4 Pending Approval Logical Application Component (Training Sandpit) Ca 5 Pending Approval Logical Application Component (Training Sandpit)	Статус утверждения Pending Approval Где используется Берсии Версия № 2 Разрешения Имя версии Происхождение Заблокировано
	Image Pending Approval Logical Application Component (Training Sandpit) Image 6 Pending Approval Logical Application Component (Training Sandpit) Image 7 Pending Approval Logical Application Component (Training Sandpit) Image 8 Pending Approval Logical Application Component (Training Sandpit)	Рабочие процессы 1 Создано 28.09.2018 19:22:32 по Системный администр Изменено 28.09.2018 23:25:58 по Системный администр

Рисунок 26 – Страница деталей рабочего процесса

Вы также можете просмотреть рабочие процессы и обратную связь, связанные с элементом репозитория на вкладках «Рабочие процессы» и «Отзыв».

cogreating productions	Pat	очие процессы			
Свойства	52	Q. Быстрый поиск элемента			
Все атрибуты		Имя	Текущее состояние рабочего процесса	Описание	Изменено
Common	1	Document Approval (28.09.2018 23:26:02)	Approve		Системный администратор
Attributes					
Application Fit					
Все связанные эле 3					
Где используется					
Версии					
Разрешения					
Происхождение					
Рабочие процессы 1					
Отзыв 1	. 1				

Рисунок 27 – Свойства рабочего процесса и отзыва

Просмотр решений и выбор результата

В сведениях шагов решения лица, принимающие решения, могут быть представлены с учетом сценария или вопроса, а также возможных ответов и действий. Эти этапы и результаты решения настраиваются в шаблоне рабочего процесса. В приведенном ниже примере лицо, принимающее решение, может выбрать соответствующий результат в этом рабочем процессе: «Да» или «Нет».

Скойства	Лица, принимающие решения	Phy	sical Application C	omponent: ABC Human Capital M.
- OC		>	* Имя	ABC Human Capital Management
⊿ Оозор	Решение	Свой	Теги	
• Пуск	Согласны?	CTBa	Тип	Physical Application Component
• Решение		B	Библиотека	(Training Sandpit)
🗄 Конец		е атр	0.5	
🗵 Прервано		ибуть	Описание	
Комментарии	Р нет	<u>.</u>	Статус утверждения iServer	Pending Approval
		BCE CB	Версия №	2
		язанн	Имя версии	
		ые эле	Заблокировано	
		ленты	Создано	22.08.2018 0:00:00 по Системный администрато
		Где используется	Изменено	24.09.2018 18:44:48 по Системный администрат
	Комментарий В <i>I</i> ник <u>U</u> о ^о := := = += 8 Ø	Версии		
		Разре		

Рисунок 28 – Ответ по рабочему процессу

Лица, принимающие решения также могут просмотреть действия, которые будут выполняться в результате каждого решения, путем раскрытия возможных результатов (используя стрелку раскрытия).

В зависимости от конфигурации шаблона рабочего процесса лицам, принимающим решения, может потребоваться заполнить значения атрибутов для элементов рабочего процесса и предоставить комментарий к шагу решения. Если в рабочем процессе имеется несколько элементов, есть возможность либо указать одно значение атрибута для всех элементов рабочего процесса, используя опции «Применить значение для всех» либо «Применить отдельные значения».



Рисунок 29 - Заполнение нескольких атрибутов для элементов рабочего процесса

После того, как выбран результат решения и заполнены все требуемые значения (комментарии или значения атрибутов), чтобы сохранить решение и продолжить

рабочий процесс, нажмите «Сохранить» в ленте рабочего процесса. Рабочий процесс больше не будет доступен в разделе «Мои действия», если больше входных данных не требуется.

Добавление комментариев и вложений

Лица, принимающие решения, также могут добавлять комментарии к рабочему процессу, отвечая на шаг решения. Шаблоны рабочих процессов также могут быть настроены так, чтобы обязать лица, принимающие решения, добавлять комментарии, то есть они не смогут выполнить рабочий процесс без добавления комментария.

	Для	данн	юго о	твета	нео	бходи	моп	редос	тави	ть ко	мментарий.
Комментарий	в	Ι	əbe	Ū	o	:=	;≡	Ξŀ	1 Ξ	*	Ø
0											

Рисунок 30 - Комментарий рабочего процесса

Общие комментарии, не относящиеся к какому-либо состоянию или результату решения, также могут быть добавлены в рабочий процесс через вкладку «Комментарии». На этой вкладке отображаются комментарии предыдущих состояний, а также хронологическая информация, относящейся к рабочему процессу, включая дату и время принятия каждого решения.

Чтобы добавить общие комментарии, введите их в поле комментариев под хронологией и нажмите кнопку «Добавить».

🖾 Мои действия	🗘 Новый проц	x ≜ ⊗		=			
Свойства ∡ Обзор ⊙Пуск	·				Система 26.09.2018 14:05:01 [Системный администратор] выполняет запуск Рабочий процесс		
 Решение Конец Прервано 					Система 26.09.2018 14:05:01 Рабочий процесс [Системный администратор] перемещен в состояние: Решение		
Комментарии	New U Heo6xc	ег димо внести	измен	ения		26.09.2018 1	14:09:12
	Комментарий	B I abt	Ū	d ^o	E E F # 8 Ø		
							Добавить

Рисунок 31 – Все комментарии

Комментарии рабочего процесса также поддерживают вложения, форматированный текст, гиперссылки и изображения. В приведенном ниже примере изображение последовательности процесса было добавлено как комментарий. Это может быть полезно в случаях, например, когда лица, принимающие решения, желают получать уведомления о требуемых обновлениях контента для утверждения.



Рисунок 32 - Форматированный текст и изображения в комментариях

В качестве альтернативы, лица, принимающие решения, могут добавлять вложения Office или PDF в рабочий процесс, используя опцию «скрепка» в заголовке окна комментария.

Комментарий	в	Ι	abe	Ū	e	≔	i	≡ ,	ŧΞ	8 0			
													Добавить

Примечание: Комментарии рабочего процесса защищены от удаления или модификаций, позволяя им служить журналом аудита ответов, состояний и комментариев.

2.3 Отмена рабочих процессов

По умолчанию все рабочие процессы содержат прерванное состояние. Отмена рабочего процесса переместит его в это состояние. Инициаторы рабочего процесса (инициирующие пользователи) могут в любой момент отменить свои рабочие процессы. Любые элементы в активном рабочем процессе утверждения будут извлечены инициирующему пользователю. Если этот пользователь отменит извлечение любых элементов в рабочем процессе утверждения, рабочий процесс будет автоматически отменен и перенесен в состояние прерывания. В этом случае пользователь получит уведомление, подобное приведенному ниже.

Один или более объектов	являются частью	рабочего
процесса, для которого не	еобходимо извлеч	нь элемент. Для
отмены извлечения необх	одимо отменить,	данный
процесс. Это приведет к о [.]	тмене 1 рабочих г	процессов.
the descent of the distance of		
Продолжить?		1

Рисунок 33 - Уведомление отмены извлечения рабочего процесса

Любое лицо, принимающие решения в рабочем процессе может отменить рабочий процесс на шаге решения, на которое они отвечают. Системные администраторы также могут отменить извлечение элементов рабочего процесса, что означает, что они также смогут отменить рабочие процессы утверждения.

Отмененные рабочие процессы появятся в разделе «Завершенные рабочие процессы» с текущим состоянием, установленным на «Прервано». Историю и какой пользователь отменил рабочий процесс можно увидеть в разделе «Комментарии» в окне свойств рабочего процесса.

2.4 Просмотр завершенных процессов

Все рабочие процессы в состояние «Конец» и «Прервано» можно увидеть в списке «Мои завершенные рабочие процессы», который доступен в секции «Рабочие процессы» на начальной странице. Вы можете использовать фильтры в верхней части списка для уточнения результатов. Вы также можете открыть завершенные рабочие процессы, чтобы просмотреть их содержимое, результаты решений (где возможно), и историю рабочего процесса с комментариями в разделе комментариев.

Администраторы рабочего процесса также могут удалять отдельные рабочие процессы из этого списка или удалять все завершенные рабочие процессы из системы через раздел «Рабочие процессы» в окне iServer «Параметры».

Внесение обратной связи

Внесение новой обратной связи

Вы можете настроить шаблоны обратной связи с критериями, которые потенциально могут сделать их доступными только для определенных элементов репозитория. Чтобы отправить новую обратную связь для элемента репозитория, для элемента должен быть настроен шаблон обратной связи.

Чтобы отправить отзыв для объекта репозитория, выберите элемент и на вкладке «Элементы» выберите «Отзыв». Список доступных типов обратной связи будет доступен в раскрывающемся списке.

🐻 Анализ влияния	🚱 Рабочий процесс 🔻		🏠 Избранный документ
😨 Детализация 👻	拉 Отзыв 🕶		🔄 Преобразовать в формат С
	🛆 Feedback	1	
L	Действие		
	🚡 Анализ влияния 🔝 Детализация 👻	В Анализ влияния 👔 Рабочий процесс ▾ В Детализация ▾ 🏠 Отзыв ▾ ⚠️ Feedback Действие	В Анализ влияния 💽 Рабочий процесс ▼ В Детализация ▼ 🚺 Отзыв ▼ ▲ Feedback Действие

Рисунок 34 – Выбор типа отзыва

После выбора типа обратной связи укажите имя записи обратной связи и описание.

F S	eedback2 (26.09.2	2018 14:53:37)	70	Þ	-	х
Coxpa	анить Прервать едактировать	Отправить в представление Представление	Показать свойства Элементы			
× C80	Имя	Feedback2 (26.09	.2018 14:53:37)			
ойства	U13BIB	В <i>I</i> аве Изменения жел	U 。 イン III III III III 日本 松田 のの ательно внести до конца этого месяца.			
	Теги	🕕 1. High 🗙	1. Review & feedback comments ×			

Рисунок 35 – Добавление нового отзыва

Просмотр отзыва, созданного для содержимого репозитория

Шаблоны отзывов могут быть настроены так, чтобы отправлять отзывы определенным пользователям, таким как пользователь, который создал или последний изменил элемент репозитория (используя опции «Создано» или «Последнее изменение выполнено» в шаблоне). В таком случае, пользователь имеет доступ к отзыву через опцию «Мои отзывы» на начальной странице iServer.

Все отзывы, созданные пользователем, также доступны из опции «Мои инициированные отзывы». Эти опции будут отображать элементы отзывов.



Рисунок 36 - Просмотр отзывов

Отзывы, связанные с элементом репозитория, также можно увидеть на вкладке «Отзыв» в диалоговом окне «Свойства».

121								Ч	1		×
Режим редактирован Представление	Сохранить	Преј	овать Открыть дактировать	Счистить Очистить	ЭЭЭ Отправить в редставление Іредставления						
Physical App SPM Applica	lication (ntion 🗧	Com Отз 🖸	ponent: 1 ыв Q Быстрый п	риск элемента							1
SPM Cost			Имя		Описание]	Изменен	10	
SPM Operation SPM Strateg	іс :эл 1	2ª	Feedback2 (20.0	9.2018 14:53:37)	изменения же	лательно внес	ти до конца эт	ого месяца.	Систе	мныи	1 адми
Где используе Версии	тся										
Разрешения Происхождени	ле										
Отзыв	1 🛫	4									Þ

Рисунок 37 - Свойства отзыва

Приложение А: Триггеры и действия рабочего процесса

Триггеры рабочего процесса

В списке вы можете найти триггеры рабочего процесса, как они работают и примеры использования для каждого триггера. Варианты использования классифицируются по типу рабочего процесса: автоматизация, одобрение или мониторинг.

Триггер	Объяснение	Варианты использования
Отправлено	Этот триггер разрешает пользователям вручную отправлять содержимое в этот рабочий процесс из контекстного меню репозитория или интерфейса ленты.	Одобрение: Пользователь обновляет диаграмму процессов, чтобы удовлетворить изменение бизнеса, и хотел бы получить одобрение изменения с помощью рабочего процесса «Процесс согласования».
Зарегистрировано	Зарегистрированные элементы, посредством другого рабочего процесса или пользователя, вызывают этот рабочий процесс.	Автоматизация: Менеджер проекта хотел бы, чтобы артефакты проекта были заблокированы и зарегистрированы, как только они будут одобрены для обеспечения управления.
Извлечено	Извлеченные элементы, посредством другого рабочего процесса или пользователя, вызывают этот рабочий процесс.	Мониторинг: Корпоративный архитектор хотел бы получать информацию, когда какие-либо бизнес-возможности будут извлечены, поскольку они могут меняться.
Заблокировано	Любой элемент репозитория, заблокированный либо другим рабочим процессом, либо пользователем, запускает этот рабочий процесс.	<i>Мониторинг:</i> Администратор хотел бы получать информацию, когда какое-либо содержимое репозитория заблокировано пользователями.
Удалено	Любой элемент, удаленный из репозитория, запускает этот рабочий процесс. Обратите внимание, что элементы, удаленные и очищенные (с использованием Shift + Delete), не запускают рабочий процесс.	<i>Мониторинг:</i> Администратор хотел бы получать информацию на электронную почту, когда какое-либо содержимое репозитория удалено.
Скопировано	Любой скопированный элемент репозитория запускает этот рабочий процесс. Обратите внимание, что рабочий процесс запускается на основе целевых скопированных элементов, а не исходных элементов копии.	Мониторинг: Архитектор приложений хотел бы получать уведомления о любых копируемых приложениях из центрального репозитория приложений.

Действия рабочего процесса

В списке вы можете найти возможные действия рабочего процесса, которые можно настроить для шаблона рабочего процесса, а также описание и варианты использования.

Действие	Описание	Варианты использования
Утвердить	Добавление этого действия на любой	Аналитик процесса хотел бы
	шаг в шаблоне рабочего процесса	предоставить завершенную
	делает его рабочим процессом	диаграмму процесса целевого
	утверждения. Это действие также	состояния для утверждения
	добавляет дополнительные критерии	руководителям бизнес-
	для шаблона, гарантируя, что	единиц.
	элементы извлечены инициирующим	
	пользователем и гарантируют, что	
	элементы еще не ожидают	
	утверждения. Лучшей практикой для	
	рабочих процессов утверждения	
	является установка статуса	
	утверждения в «Ожидающии утверждения» как насть шага «Пуск»	
	и настройка состояний	
	«Утверждено» и «Черновик» в ходе	
	выполнения.	
Перейти в	Это действие перемещает рабочий	Рабочий процесс
состояние	процесс в следующее состояние.	утверждения должен перейти
	Действие «Перейти в состояние»	от состояния «Пуск» к
	недействительно в состояниях	решению «Просмотр», а
	«Конец» или «Прервано», поскольку	затем к шагу решения
	они представляют собой конец	«Утвердить».
	рабочего процесса. Решения могут	
	перейти к предыдущим состояниям.	
Отправить по	Действие отправки электронной	Администратор рабочего
электронной	почты позволяет администраторам	процесса хотел бы отправить
почте	рабочего процесса настраивать	пользовательское
	пользовательские электронные	уведомление о завершении
	письма на любои адрес электроннои	этапа решения рабочего
	почты (не обязательно	процесса для пользователя, не
	пользователей ізегуег или Рогіаг).	являющегося пользователем
Zahnorupopati /	Это нействие блокирует или	
раблокировать/	разблокирует элементы в рабочем	заблокировать любое
разолокировать	процессе Существуют сценарии в	утвержденное содержимое
	которых это лействие может	репозитория лля
	приводить к ошибке, например, если	предотврашения дальнейших
	элементы извлечены, они не могут	изменений.
	быть заблокированы. Рабочий	
	процесс предоставляет уведомление	
	об ошибках в этих случаях.	
Отменить	Рабочие процессы могут быть	Аналитик процесса хотел бы
извлечение	настроены, чтобы отменять	автоматически отменять
	извлечение содержимого	любые изменения, внесенные
	репозитория.	в утвержденные базовые
		процессы.

Действие	Описание	Варианты использования
Задать атрибут	Значение настраиваемого атрибута	Владелец приложения хотел
	элементов репозитория может быть	бы, чтобы рабочий процесс
	изменено с помощью рабочего	изменил атрибут «Статус
	процесса. Администраторы имеют	приложения» на «В
	возможность указать значение	эксплуатации» после
	атрибута, которое задает рабочий	создания приложения.
	процесс, или, в качестве	
	альтернативы, рабочий процесс	Владелец технологии хотел
	может подсказать пользователю	бы, чтобы утверждающее
	заполнить значение атрибута.	лицо рабочего процесса
	Обновляются только те элементы,	задало значение атрибута
	которые были отправлены в рабочий	«Дата следующего
	процесс с пользовательским	пересмотра» при
	значением атрибута.	утверждении рабочего
		процесса.

Приложение В: Фильтры представлений рабочих процессов

Следующие фильтры представлений доступны для создания фильтрованных списков активных и завершенных рабочих процессов, и обратной связи.

Фильтр	Вариант применения
Рабочий процесс	Выберите имя рабочего процесса, чтобы вернуть список элементов репозитория в рабочем процессе
Лицо, принимающее решения по рабочему процессу (Профиль)	Возвращает список рабочих процессов, в которых выбранный профиль является лицом, принимающим решения
Лицо, принимающее решения по рабочему процессу (Пользователь)	Возвращает список рабочих процессов, в которых выбранный пользователь является лицом, принимающим решения
Уведомление рабочего процесса (Профиль)	Возвращает список рабочих процессов, в которых выбранный профиль будет уведомлен об изменениях в рабочем процессе
Уведомление рабочего процесса (Пользователь)	Возвращает список рабочих процессов, в которых выбранный пользователь будет уведомлен об изменениях в рабочем процессе
Шаблон рабочего процесса	Возвращает список рабочих процессов на основе выбранного шаблона рабочего процесса
Завершенный рабочий процесс	Возвращает список активных или завершенных рабочих процессов
Шаблон отзыва	Возвращает список отзывов, основанный на выбранном шаблоне обратной связи
Теги	Возвращает список рабочих процессов и отзывов с определенными тегами
Статус утверждения iServer	Возвращает список элементов репозитория с определенным статусом утверждения iServer (Черновик, Ожидающий утверждения, Утвержден, Черновик (отклонен))

Приложение С: Примеры рабочих процессов

1. Записи просмотра и утверждения приложения

Двухэтапный рабочий процесс утверждения для проверки корректности создаваемого приложения и одобрения со стороны второй группы пользователей. Если второе состояние решения, «Утверждение», отклонено, рабочий процесс возвращается к шагу «Просмотра».

Новый процесс	××		Q.	R				- ° ×
Сохранить Сохранить как. С)тменить Удалить	Отключить				обавить • El Perroyn		
Редак	тировать		063	ор		Фильтры	- Hora Plan	
<	Имя	Новый проц	ecc					
Условия	Описание	B I at	e <u>U</u> d ^o	i≣ i≣ 3	+ +≣ \$			
▲ Обзор								
Решение 1								
О Решение 2								
		🖌 Требоват	гь комментар	эий при отпра	звке			
сохранить Сохранить как Оти Редакти	менить Удалить О ровать	С	Сарить Удал Дение реше Обзор	Расшир	оенный Добавить им т	Удалить Группа Разгруппировать Фильтры	Стправить критерий в представление	/
4	▲ Триггер					in value dell'han in el las		
Свойства	Запустить данный	і рабочий проц	есс при налич	нии элементов	, соответствующих	к приведенным ниже крі	итериям: Отправлено 🔻	
Условия	Данный рабочий	процесс можно	о отправить ч	ерез:			✓ iServer Portal	
⊿ Обзор	Критерии элемен	та						
💽 Пуск	🗙 Общий ти	n	- B		* Объект			~ ©
О Решение 1	🗙 Тип объек	та	- Pa	зно	* Physical Appli	cation Component		-
О Решение 2	Добавить	фильтр	• (n)	сто)	т (пусто)			~
(A) Varian								
Конец								
 Конец Прервано 								

🔢 Новый процесс	_ (7 X
	X () 🔐 🔍 📃 💳 🔺 🛶	
	С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	
Сохранить Сохранить как	Отменить Удалить Отключить Одалить удалить решение режим - представление представление	
Ред	актировать Обзор Фильтры	
Свойства	< Пуск	÷
Условия	 Действия 	
⊿ Обзор		1
ЭПуск	запускдействий	5
Решение 1	→ Задать статус утверждения iServer для: Ожидает утверждения ▼	×
О Решение 2		
Ф Конец	Переити в состояние: Решение Т • Выорать состояние	
Vacaching		
у ведомления		
Новый процесс		đΧ
	X X (小 🔐 🔍 🚍 🚐 X Annora 🛶	
	И Собавить Удалить Расширенный Добавить Отправить	
Сохранить сохранить как О	тменить удалить отключить решение режим представление представление	
Редакт <	ировать Освор Фильтры Има Решение 1	
Свойства	 Лица. принимающие решения 	
Условия		
⊿ Обзор	Se Portal Profile	×
ОПуск	Решение	
Решение 1		
Конец	Одобряете?	
() Прервано	40	~
Уведомления	Да Требовать комментарий	\sim
	Задать атрибут: Internal: Phase Out From	~
	Для значения, выбранного лицом, принимающим решения.	\times
	Перейти в состояние: Решение 2 -	
	Нет У Требовать комментарий	×
		~
	→ Задать статус утверждения iServer для: Черновик (отклонен) ▼	X
	 Перейти в состояние: Конец - Выбрать состояние 	
	\oplus	

📑 Новый процесс	_ @
	× × 心 Q Q Q 目 = × Marin →
Сохранить Сохранить как С	Отменить Удалить Отключить Добавить Удалить решение решение решение представление Соорентритировань конструкций в представление
Редак	тировать Обзор Фильтры
< Свойства	Имя Решение 2
Условия	Лица, принимающие решения
⊿ Обзор	🛓 Системный администратор
💽 Пуск	▲ Решение
О Решение 1	Rause erronne neurosuse
О Решение 2	onde propor predenic
🔶 Конец	
🛞 Прервано	
Уведомления	→ Задать статус утверждения iServer для: Утвержден *
	Перейти в состояние: Конец - Выбрать состояние
	Нет 🔽 Требовать комментарий
	Перейти в состояние: Решение 1 - Выбрать состояние
R 11	-
Сохранить Сохранить как	с Отменить Удалить Отключить Добавить Удалить решение решение режим режим проделути от соправить соп
Pe	дактировать Обзор Фильтры
Скойства	< Kausa
Venerun	Конец
4 Облат	
G	Конечные действия
	→ Отменить извлечение любых элементов.
О Решение Г	
О Решение 2	
🚸 Конец	
💌 Прервано	
Уведомления	
L	
В Новый процесс	— 日 >
	X X () 🔐 🕼 🔚 👄 X Marina 🐝
and the second	Лобавить Уазанть Рассиносенный Добавить Отправить
Сохранить Сохранить к	ак Отменить Удалить Отключить решение режим режим представление
	Редактировать Обзор Фильтры
Свойства	Пререзно
Условия	
Объ	
и Оозор	Прерванные действия
() Пуск	Задать статус утверждения iServer для: Черновик - Х
решение 1	sodara craite Linebuddenini oreiter thur - rehitonire -
Решение 2	
🚯 Конец	
() Прервано	
Variation	
уведомления	

🖪 Новый процесс							_ ∂ ×
	X X U						
Сохранить Сохранить как С	Этменить Удалить Отключить		ить Расширенный ние режим	Добавить *		Отправить критерий в представление	
Редак	Обзор			Фильтры			
< Свойства Условия Обзор Пуск Решение 1 Решение 2 Конец Прервано Уведомления	 Уведомления рабочего пров Инициирующий пользо Уведомления о комментари. ОD Уведомления для лиц. принк Системный администра 	цесса ях имающих решени итор	a				× ×

2. Уведомление об извлечение для процессов

Отправляйте уведомление по электронной почте пользователю или профилю каждый раз, когда процесс в определенной библиотеке репозитория извлечен.

Шаблон нового рабоч	его процесса				-	ďΧ			
🖬 🗙 🕻	× ୯								
Сохранить Отменить Уд	алить Отключ	чить Добавить Удалить решение решени	е режим	Patcpynnuposark	критерий в				
Редактиров	ать	Обзор		Фильтры					
Свойства	< Имя	Новый процесс 2							
Условия	Описание	B I abe L	≣ ø° i≣ i≡	37 fz 🕏	-				
🖌 Обзор		Рабочий процес	с создан для уведом	іления об изменениях в репозиторі	าน				
Пуск Ф Конец									
🗴 Прервано		Требовать ком	иментарий при отп	равке					
Уведомления	Теги	$\overline{\oplus}$	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
Шаблон нового рабочего П К К К К К К К К К К К К К К К К К К К	процесса し ъ Отключить	Сс- Сс- Расшри Добявить Уделить решение решение Обзор	иренный Добавить ежим т	 Удалить Группа Разгруппировать критерий в представление Фильтры 	-	8 >			
<	⊿ Триггер —			<u></u>					
Свойства Условия	Запустить да Данный рабо	нный рабочий процесс при н очий процесс можно отправи	аличии элементов, со ть через:	ответствующих приведенным ниже кри	териям: Отправлено 💌 V iServer V Portal				
⊿ Обзор	И Критерии эле	емента							
Пуск	Х Общ	ий тип 👻	в	Объект		- CI			
Конец	🗙 Тип с	объекта 🔻	Равно 👻	Process		•			
🛞 Прервано	Х Мест	оположение 👻	Равно 👻	(Training Sandpit)	•				
Уведомления	Доба	вить фильтр 👻	(пусто) 👻	(пусто)		*			



Словарь терминов

В этом разделе поданы основные понятия и термины, используемые в рабочих процессах iServer.

Термин	Объяснение
Инициирующий пользователь	Пользователь iServer, который инициировал рабочий процесс либо вручную, либо активировал триггер рабочего процесса.
Лицо, принимающее решение	Пользователь iServer, который должен отвечать на состояние решения рабочего процесса.
Шаблон рабочего процесса	Шаблон, который управляет действиями и результатами рабочего процесса.
Шаблон обратной связи	Шаблон, используемый для различных типов обратной связи.
Критерии элемента	Критерии, необходимые для отправки содержимого в рабочий процесс.
Триггер	Пользовательское или системное действие, инициировавшее рабочий процесс.
Состояние/Шаг	Шаг в потоке рабочего процесса.